



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Hinweis: Zur besseren Lesbarkeit verwenden wir die Du-Form. Wenn ihr als Paar an unseren Angeboten teilnehmt, seid ihr gemeinsam gemeint.

1. GELTUNGSBEREICH UND ANGEBOTE

Diese AGB gelten für sämtliche Angebote von HumanLight, insbesondere für:

- das mehrmonatige Paar-Mentoring „**Starke Verbindung – Starkes Paar**“,
- Einzelcoachings oder Coaching-Pakete,
- sowie Gruppenangebote (z. B. Freiestanzen, Meditation, Familienaufstellungen).

Mit der Anmeldung oder Buchung eines Angebots akzeptierst Du diese AGB als verbindlich.

2. LEISTUNGEN & DURCHFÜHRUNG

(1) Paar-Mentoring „**Starke Verbindung – Starkes Paar**“

Das Mentoring dauert 4 - 5 Monate und beinhaltet:

- 1 Hinschauen- und Ausrichtungs-Gespräch
- 8 individuelle Coachings
- 1 Abschlussgespräch
- Zugang zum Mitgliederbereich mit Login mit den optionalen Videos und Workbooks
- optionaler Support per E-Mail oder WhatsApp (siehe Punkt 6)

Das Mentoring ist innerhalb von maximal **8 Monaten** abzuschliessen. Nicht wahrgenommene Termine innerhalb dieses Zeitrahmens verfallen. Eine Rückerstattung ist ausgeschlossen.

Hinweis zur Nutzung der Materialien

Das Mentoring ist flexibel auf deine Bedürfnisse abgestimmt und folgt keinem festen Lehrplan, vorgegebenen Curriculum oder standardisierten Lernzielen. Videos, Workbooks und Übungen stehen dir zur Verfügung, die du nach eigenem Ermessen nutzen kannst – es gibt keine verpflichtende Bearbeitung, Prüfungen, Noten, Zertifikate oder sonstige Leistungsnachweise. Die Coachings werden in Absprache mit dir terminiert und richten sich nach deinem Rhythmus und deinen Bedürfnissen. Das Mentoring dient ausschließlich deiner persönlichen Entwicklung, Reflexion und Begleitung deiner Beziehung.

(2) Einzelcoachings & Coaching-Pakete

Die Anzahl der Sessions wird individuell festgelegt.

Alle Coachings müssen innerhalb von **12 Monaten** ab Buchung bezogen werden. Bei wiederholtem Nicht-Erscheinen verfällt der Anspruch auf die betreffende Sitzung.



(3) Gruppenangebote & Abendformate

Unsere offenen Gruppenangebote (z. B. Freiestanzen) sind einzeln buchbar. Eine Teilnahme ist verbindlich und kann bis 24 Stunden vorher kostenlos storniert werden.

(4) Ort & Technik

Alle Angebote finden online über Zoom oder vor Ort statt – je nach Ausschreibung. Der Zugang zu digitalen Inhalten erfolgt über unsere Website via persönlichem Login. Wir übernehmen keine Garantie für durchgehende technische Verfügbarkeit.

3. ANMELDUNG & VERTRAGSABSCHLUSS

- (1) Die Anmeldung kann schriftlich per E-Mail, über unsere Webseite oder per Briefpost erfolgen.
- (2) Bei Teilnahme als Paar muss die Anmeldung durch beide erfolgen. Dazu unterzeichnen beide den Commitment-Vertrag.
- (3) Die Aufnahme erfolgt nach freiem Ermessen. Bei Überbuchung ist ein Eintrag auf der Warteliste möglich.
- (4) Mit der Anmeldebestätigung wird die Teilnahme verbindlich. Die Rechnung folgt separat.
- (5) Mit der Anmeldung stimmst Du diesen AGB zu.

4. ZAHLUNGSKONDITIONEN

- (1) Das Paar-Mentoring ist vollständig vor Beginn zu bezahlen. Bei ausbleibender Zahlung verschiebt sich der Start. Nach Zahlungseingang wird Dein Online-Zugang freigeschaltet – so kannst Du bereits vor dem offiziellen Starttermin auf erste Inhalte zugreifen.
- (2) Einzelcoachings und Abendangebote sind bar, per Twint oder via Überweisung zu bezahlen – je nach Absprache.
- (3) Eine Ratenzahlung ist möglich (in 2 oder 3 Raten). Für jede Rate wird ein zusätzlicher Bearbeitungsaufwand von CHF 50 verrechnet. Die jeweils nächste Rate muss vor Beginn des nächsten Kursabschnitts vollständig bezahlt sein.
- (4) Bei Rücktritt bis 30 Tage vor Beginn des Mentoring wird keine Gebühr erhoben. Danach fällt eine Bearbeitungsgebühr von CHF 100 an.



5. TERMINVERSCHIEBUNGEN, ABSAGEN & AUSFÄLLE

- (1) Einzelne Termine (Coachings, Gruppenabende) können bis **24 Stunden vorher** kostenlos abgesagt werden.
- (2) Bei Nichterscheinen ohne rechtzeitige Abmeldung verfällt der Termin. Eine Rückerstattung erfolgt nicht.
- (3) Wird ein gebuchter Termin wiederholt von Dir abgesagt, sind wir nicht verpflichtet, Ersatztermine anzubieten.
- (4) Wir behalten uns vor, Veranstaltungen bei zu geringer Teilnehmerzahl oder aus anderen triftigen Gründen bis eine Woche vor Beginn abzusagen. Bereits bezahlte Beträge werden vollumfänglich rückerstattet.

6. VERFÜGBARKEIT & SUPPORT

- (1) Der persönliche Support per E-Mail oder WhatsApp steht Dir während der regulären Kursdauer zur Verfügung. Umfang und Kanal des Supports werden zu Beginn des Mentorings gemeinsam festgelegt.
- (2) Der Zugang zum geschützten Mitgliederbereich (Login) bleibt für mindestens die **doppelte Kursdauer** erhalten – beim 4-monatigen-Mentoring also für insgesamt mindestens **8 Monate**.
- (3) Es besteht kein Anspruch auf permanente Erreichbarkeit oder sofortige Antwort. Wir bemühen uns jedoch um eine zeitnahe Rückmeldung innerhalb üblicher Arbeitszeiten.

7. AUSSCHLUSS VON HEILBEHANDLUNGEN

- (1) Unsere Arbeit ist keine Therapie oder Heilbehandlung. Sie ersetzt keine medizinische oder psychologische Betreuung.
- (2) Die Teilnahme setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus.
- (3) Wenn Du in ärztlicher oder therapeutischer Behandlung bist oder Medikamente einnimmst, kläre bitte im Vorfeld mit Deinem behandelnden Arzt oder Therapeuten, ob eine Teilnahme sinnvoll ist.
- (4) Du nimmst an unseren Angeboten in voller Selbstverantwortung teil. Wir übernehmen keine Haftung für gesundheitliche, emotionale oder andere Konsequenzen.
- (5) Die Teilnahme an Coachings, Mentorings, Kursen und Gruppenangeboten erfordert einen klaren, nüchternen Bewusstseinszustand. Eine Teilnahme unter Einfluss von Alkohol, Drogen oder bewusstseinsverändernden Substanzen ist ausgeschlossen. Solltest Du unter Einfluss solcher Substanzen erscheinen, behalten wir uns vor, die Sitzung auf Deine Kosten abzusagen.



8. HAFTUNGSAUSSCHLUSS

- (1) Wir haften nicht für Schäden, die durch die Anwendung von Inhalten aus unseren Angeboten entstehen.
- (2) Es wird ausdrücklich kein bestimmter Erfolg geschuldet.
- (3) Jegliche Umsetzung der vermittelten Inhalte erfolgt auf eigene Verantwortung.
- (4) Für technische Ausfälle oder Unterbrechungen (z. B. Internetverbindung) übernehmen wir keine Haftung.

9. URHEBERRECHTE

- (1) Alle im Rahmen unserer Begleitungen zur Verfügung gestellten Inhalte (z. B. Workbook, Videos, Unterlagen) sind urheberrechtlich geschützt.
- (2) Die Nutzung ist ausschliesslich für den privaten Eigengebrauch bestimmt. Eine Weitergabe, Vervielfältigung oder Veröffentlichung – auch auszugsweise – ist nicht erlaubt.

10. VERSCHWIEGENHEIT

- (1) Wir verpflichten uns zur Verschwiegenheit über alle vertraulichen Informationen, die uns im Rahmen der Zusammenarbeit bekannt werden – auch über das Ende der Begleitung hinaus.
- (2) Auch Du verpflichtest Dich zur Vertraulichkeit über Inhalte, Prozesse und persönliche Informationen anderer Teilnehmer*innen – insbesondere bei Gruppenangeboten.
- (3) Dies gilt auch für Inhalte, auf die Du über den Mitgliederbereich Zugriff hast.

11. DATENSCHUTZ

- (1) Im Rahmen der Anmeldung und Durchführung unserer Angebote werden personenbezogene Daten erhoben und verarbeitet.
- (2) Es gilt unsere Datenschutzerklärung unter www.humanLight.ch/datenschutz.

12. GERICHTSSTAND & ANWENDBARES RECHT

- (1) Für alle Verträge gilt ausschliesslich schweizerisches Recht.
- (2) Gerichtsstand ist Zürich.

Version: 30.09.2025